

Fecha de descarga: 20-12-2025 00:05

Promedio de percepción de satisfacción de las personas usuarias del transporte público en el AMG



Promedio de Percepción de satisfacción de las personas usuarias de los diferentes modos de transporte público en el Área Metropolitana de Guadalajara

Detalles del indicador

Identificador:	JCUT2-014	Tipo del indicador:	Resultado
Nivel del indicador:	Nivel: 2 .-Sectorial	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría del Transporte
Periodicidad:	Anual	Año base:	2024

Último valor disponible	Unidad de medida	Meta 2025	Tendencia deseable
8.1	Porcentaje	8.1	▲ Ascendente (Conviene a Jalisco que aumente)

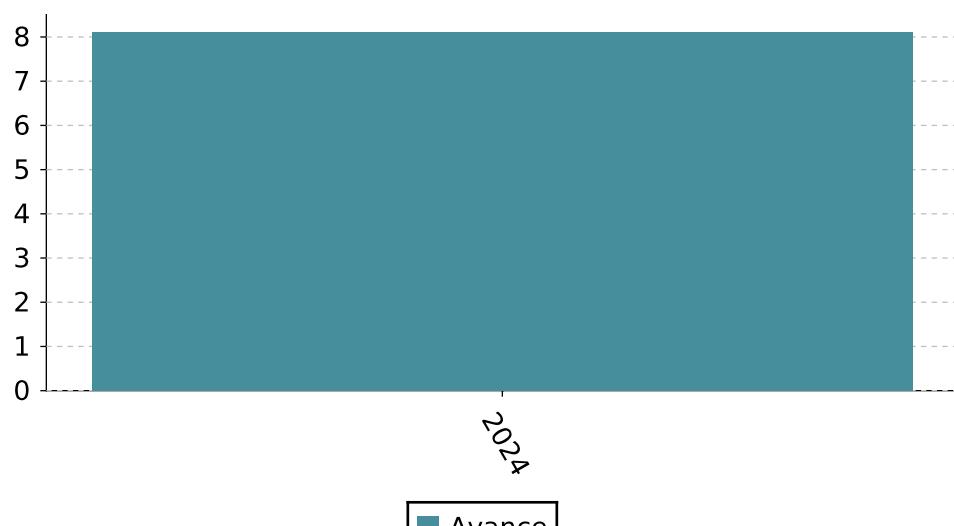
Reportado al:
31/12/2024

Fuente: Instituto Metropolitano de Planeación y Gestión del Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara (IMEPLAN), 2024.

Valores históricos

Año	Valor
2024	8.1

Gráfica de avance



Fecha de descarga: 20-12-2025 00:05

Promedio de percepción de satisfacción de las personas usuarias del transporte público en el AMG

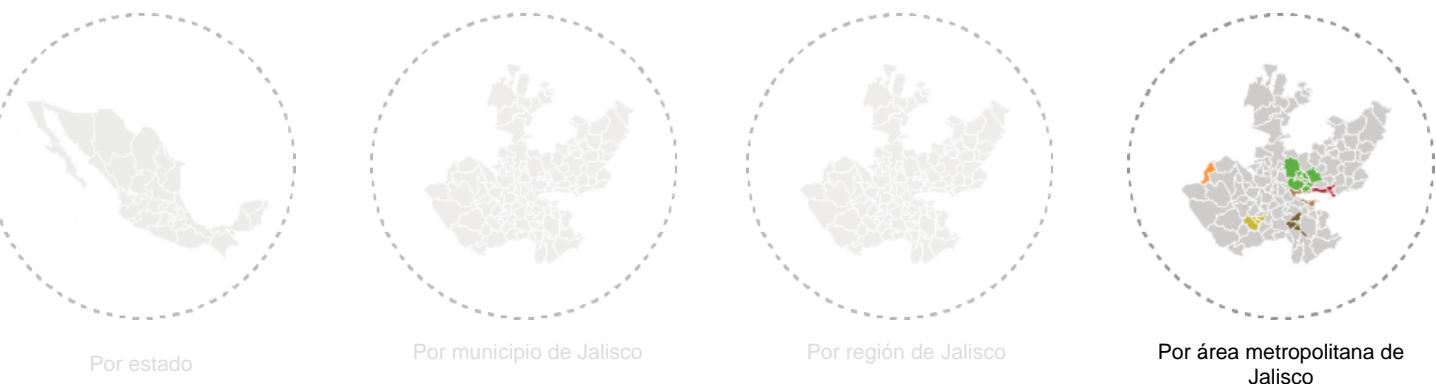
Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje:	Jalisco cuida su tierra
Programa:	4.- Jalisco cuida su tierra
Objetivo de desarrollo:	Consolidar un sistema de movilidad y transporte en Jalisco que amplíe su oferta, cobertura territorial y mejore la calidad del servicio apegado a la normatividad aplicable, bajo principios de planeación estratégica, accesibilidad, inclusión, seguridad, transparencia, eficiencia, eficacia y seguridad vial, mediante la profesionalización del servicio, la incorporación de nuevas tecnologías y un enfoque sustentable de reducción de emisiones.

Metodología

Metodología:	Entrevista cara a cara a 2,596 personas usuarias del servicio de transporte público colectivo y masivo del Área Metropolitana de Guadalajara mayores de 12 años con un margen de error de +/-2.5%
Fórmula:	Promedio de la evaluación de las personas usuarias del servicio de transporte público colectivo y masivo del Área Metropolitana de Guadalajara: Promedio de percepción de Accesibilidad, Confort, Seguridad, Atención, Infraestructura, Elementos de Accesibilidad Universal.
Variables:	Modos de transporte: Sistema de Tren Eléctrico Urbano, Mi Macro Calzada, Mi Macro Periférico, 4 Rutas de transporte convencional, Rutas Alimentadoras de Mi Macro y SITREN, 6 Rutas con Permiso Federal. EVALUACIÓN: Accesibilidad, Confort, Seguridad, Atención, Infraestructura, Elementos de Accesibilidad Universal.

Datos desagregados disponibles del indicador



Más información

<https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/2164>