


Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico



Porcentaje de quejas resueltas del total recibidas durante el año en curso.

Detalles del indicador

Identificador:	SJ3-027	Tipo del indicador:	Resultado
Nivel del indicador:	Nivel: 3.-Complementario	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría de Salud Jalisco
Periodicidad:	Mensual	Año base:	2006

Último valor disponible	Unidad de medida	Meta 2022	Tendencia deseable
106.4	Porcentaje	100	 Ascendente (Conviene a Jalisco que aumente)
Reportado al: 31/08/2022			

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco / Sistemas de quejas de prestadores de servicios de salud. Cifras preliminares agosto del 2022.

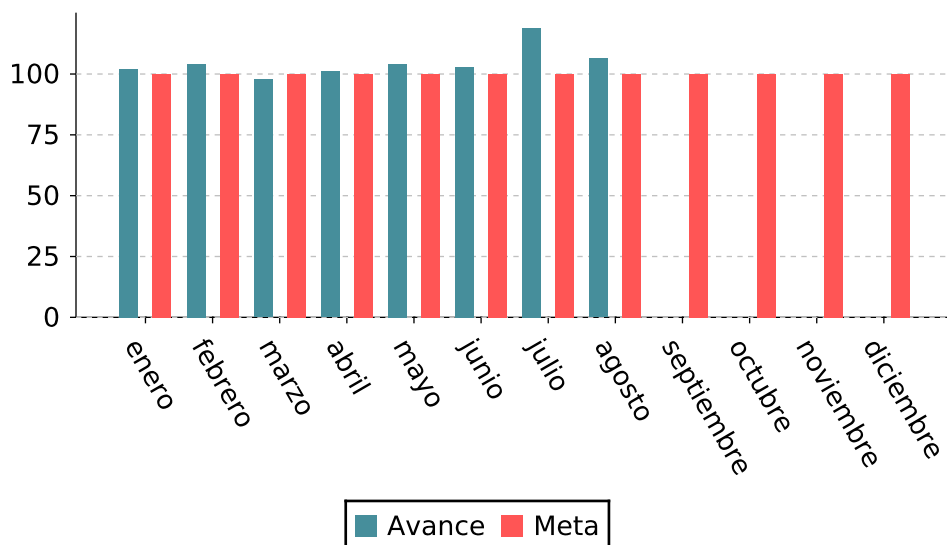
Nota: Datos preliminares con corte al 31 de agosto de 2022. El porcentaje de quejas resueltas supera el 100% debido a la resolución de solicitudes ingresadas en periodos anteriores, puesto que las quejas se resuelven en un promedio de 3 meses.

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

Valores históricos

Año	Valor
2022	106.4
2021	100
2020	86
2019	95.28
2018	93.01
2017	89.34
2016	85.63
2015	82.33
2014	82.98
2013	126
2012	10.29
2011	66.17
2010	74.55
2009	79.61
2008	81.64
2007	65.47
2006	62.43

Gráfica de avance



Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje:	Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho	
Programa:	1.- Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho	Temática: 4.- Procuración de justicia
Objetivo de desarrollo:	Hacer eficientes y eficaces los actos de procuración de justicia, centrada la atención en las personas con transparencia y garantía a los derechos humanos.	

Metodología

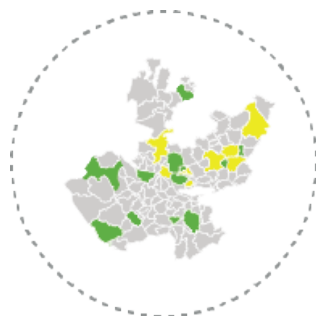
Metodología:	Las quejas que son recibidas en la Comisión de Arbitraje Médico de Jalisco, deben ser ratificadas por el quejoso y estas querellas son las que entran en el proceso de atención, sea por conciliación, avenencia, acuerdos o sentencias.
Fórmula:	$QRCAMEJAL = \frac{TQRRR}{100}$
Variables:	QRCAMEJAL=Quejas Resueltas por el CAMEJAL TQRRR=Total de Quejas Resueltas,Ratificadas y Recibidas

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

Datos desagregados disponibles del indicador



Por estado



Por municipio de Jalisco



Por región de Jalisco



Por área metropolitana de Jalisco

Más información

<https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/1386>