


## Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico



Porcentaje de quejas resueltas del total recibidas durante el año en curso.

### Detalles del indicador

Identificador:	SJ3-027	Tipo del indicador:	Resultado
Nivel del indicador:	Nivel: 3.-Complementario	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría de Salud Jalisco
Periodicidad:	Mensual	Año base:	2006

Último valor disponible	Unidad de medida	Meta 2024	Tendencia deseable
88.6	Porcentaje	96.97	 Ascendente (Conviene a Jalisco que aumente)
Reportado al: 31/10/2024			

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco / Sistemas de quejas de prestadores de servicios de salud. Cifras preliminares octubre de 2024.

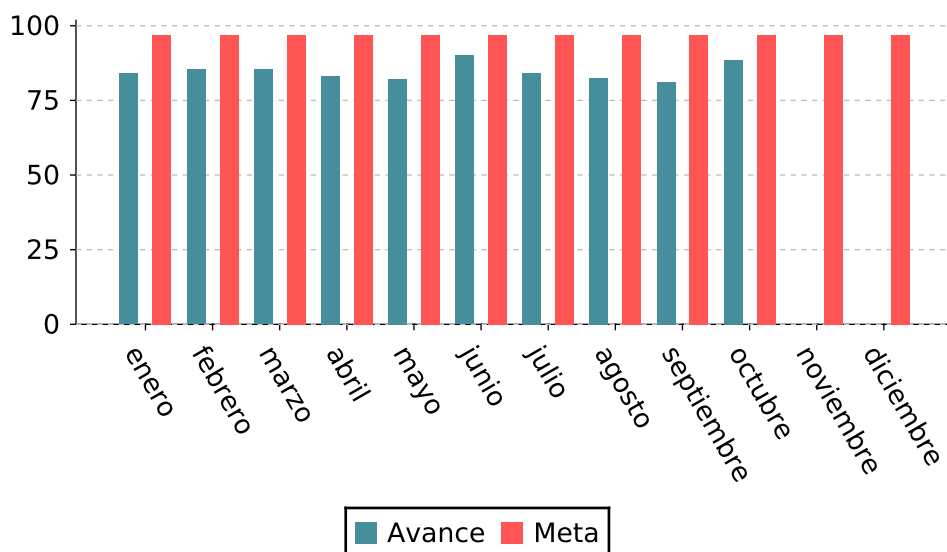
Nota: Datos preliminares con corte al 31 de octubre de 2024. El valor de cierre 2022 fue actualizado.

## Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

### Valores históricos

Año	Valor
2024	88.6
2023	89.5
2022	118
2021	100
2020	86
2019	95.28
2018	93.01
2017	89.34
2016	85.63
2015	82.33
2014	82.98
2013	126
2012	10.29
2011	66.17
2010	74.55
2009	79.61
2008	81.64
2007	65.47
2006	62.43

### Gráfica de avance



### Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje: Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho

Programa: 1.- Seguridad ciudadana, justicia y estado de derecho      Temática: 4.- Procuración de justicia

Objetivo de desarrollo: Hacer eficientes y eficaces los actos de procuración de justicia, centrada la atención en las personas con transparencia y garantía a los derechos humanos.

## Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

### Metodología

**Metodología:** Las quejas recibidas en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, tienen un proceso de ratificación de la queja por parte del usuario: se solicita el expediente a la Institución de Salud, en caso de que exista, y al prestador de Salud; posteriormente se cita a las partes involucradas a una audiencia de conciliación. Este proceso en promedio se resuelve en tres meses.

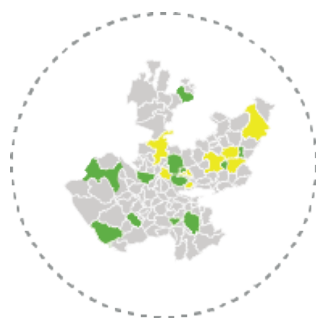
**Fórmula:**  $QRCAMEJAL = \frac{TQRRR}{100}$

**Variables:** QRCAMEJAL=Quejas Resueltas por el CAMEJAL TQRRR=Total de Quejas Resueltas, Ratificadas y Recibidas

### Datos desagregados disponibles del indicador



Por estado



Por municipio de Jalisco



Por región de Jalisco



Por área metropolitana de Jalisco

### Más información

<https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/1386>