


Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico



Porcentaje de quejas resueltas del total recibidas durante el año en curso.

Detalles del indicador

Identificador:	JTP3-013	Tipo del indicador:	Resultado
Nivel del indicador:	Nivel: 3.-Complementario	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría de Salud Jalisco
Periodicidad:	Mensual	Año base:	2006

Último valor disponible	Unidad de medida	Meta 2026	Tendencia deseable
95.07 Reportado al: 31/05/2026	Porcentaje	89	 Ascendente (Conviene a Jalisco que aumente)

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco / Sistemas de quejas de prestadores de servicios de salud. Cifras preliminares mayo de 2026.

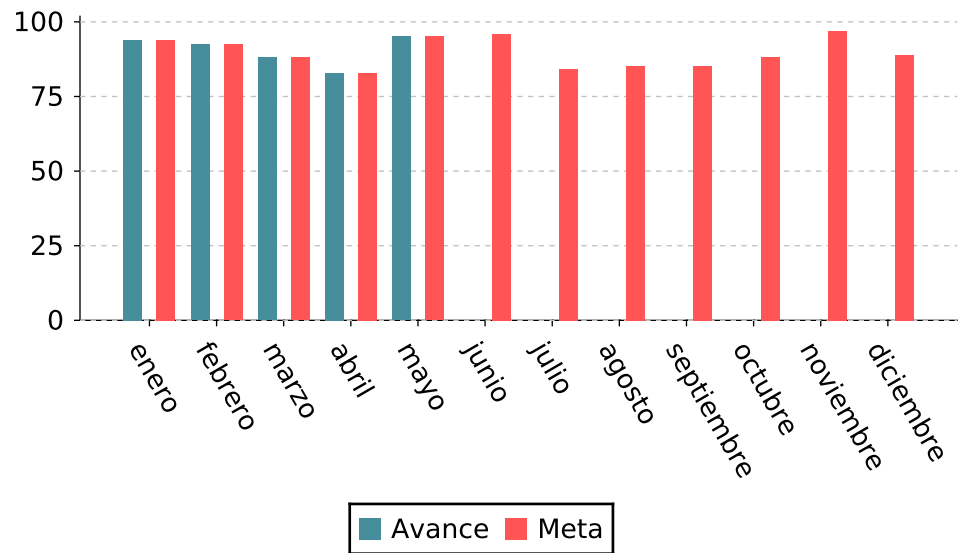
Nota: Las solicitudes recibidas se resuelven en un promedio de 3 meses, lo cual puede impactar en los resultados respecto a la proporción de resolución de quejas en los cortes mensuales. Información preliminar con corte al 31 de mayo de 2026. En febrero 2025 se ajustó el valor de febrero 2024. El valor de cierre 2022 fue actualizado.

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

Valores históricos

Año	Valor
2026	95.07
2025	118
2024	87.5
2023	89.5
2022	118
2021	100
2020	86
2019	95.28
2018	93.01
2017	89.34
2016	85.63
2015	82.33
2014	82.98
2013	126
2012	10.29
2011	66.17
2010	74.55
2009	79.61
2008	81.64
2007	65.47
2006	62.43

Gráfica de avance



Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje: Jalisco tranquilo y en paz

Programa: 1.- Jalisco tranquilo y en paz

Temática: 5.- Justicia cercana que escucha y actúa

Objetivo de desarrollo: Reducir la impunidad en Jalisco mediante la consolidación de las dependencias especializadas, el fortalecimiento y modernización de las instituciones de procuración de justicia, así como la profesionalización y equipamiento del personal que las integran, todo ello para brindar atención integral a las víctimas, mejorar la investigación y persecución de los delitos.

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

Metodología

Metodología: Las quejas recibidas en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, tienen un proceso de ratificación de la queja por parte del usuario: se solicita el expediente a la Institución de Salud, en caso de que exista, y al prestador de Salud; posteriormente se cita a las partes involucradas a una audiencia de conciliación. Este proceso en promedio se resuelve en tres meses.

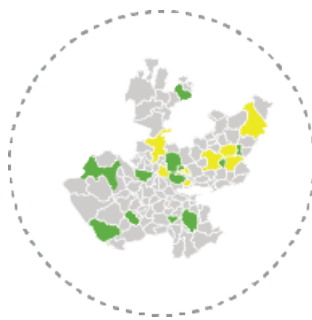
Fórmula: $QRCAMEJAL = TQRRR / 100$

Variables: QRCAMEJAL=Quejas Resueltas por el CAMEJAL TQRRR=Total de Quejas Resueltas, Ratificadas y Recibidas

Datos desagregados disponibles del indicador



Por estado



Por municipio de Jalisco



Por región de Jalisco



Por área metropolitana de Jalisco

Más información

<https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/1386>