



Fecha de descarga: 05-11-2025 09:09

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico



Porcentaje de quejas resueltas del total recibidas durante el año en curso.

Detalles del indicado	Detalles del indicador				
Identificador:	JTP3-019	Tipo del indicador:	Resultado		
Nivel del indicador:	Nivel: 3Complementario	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría de Salud Jalisco		
Periodicidad:	Mensual	Año base:	2006		

Último valor disponible	Unidad de medida	Meta 2025	Tendencia deseable
87 Reportado al: 30/09/2025	Porcentaje		Ascendente (Conviene a Jalisco que aumente)

Fuente: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco / Sistemas de quejas de prestadores de servicios de salud. Cifras preliminares septiembre de 2025.

Nota: Datos preliminares con corte al 30 de septiembre de 2025. En febrero 2025 se ajustó el valor de febrero 2024. El valor de cierre 2022 fue actualizado.





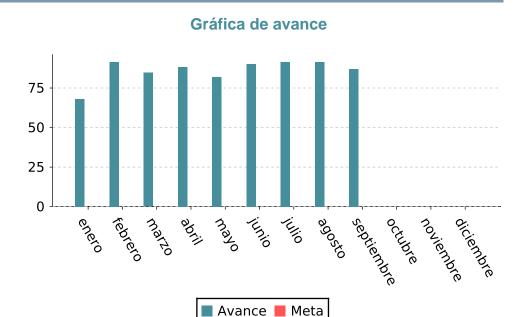
Fecha de descarga:

05-11-2025 09:09

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

Valores históricos

Año	Valor
2025	87
2024	87.5
2023	89.5
2022	118
2021	100
2020	86
2019	95.28
2018	93.01
2017	89.34
2016	85.63
2015	82.33
2014	82.98
2013	126
2012	10.29
2011	66.17
2010	74.55
2009	79.61
2008	81.64
2007	65.47
2006	62.43



Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje: Jalisco tranquilo y en paz

Programa: 1.- Jalisco tranquilo y en paz

Temática: 5.- Justicia cercana que escucha y actúa

Objetivo de desarrollo: Reducir la impunidad en Jalisco mediante la consolidación de las dependencias especializadas, el

fortalecimiento y modernización de las instituciones de procuración de justicia, así como la profesionalización y equipamiento del personal que las integran, todo ello para brindar atención

integral a las víctimas, mejorar la investigación y persecución de los delitos.





Fecha de descarga: 05-11-2025 09:09

Porcentaje de quejas resueltas en la Comisión de Arbitraje Médico

Metodología

Metodología: Las quejas recibidas en la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco, tienen un proceso de

ratificación de la queja por parte del usuario: se solicita el expediente a la Institución de Salud, en caso de que exista, y al prestador de Salud; posteriormente se cita a las partes involucradas a una audiencia de

conciliación. Este proceso en promedio se resuelve en tres meses.

Fórmula: QRCAMEJAL= TQRRR/100

Variables: QRCAMEJAL=Quejas Resueltas por el CAMEJAL TQRRR=Total de Quejas Resuletas,Ratificadas y

Recibidas

Datos desagregados disponibles del indicador









Por estado

Por municipio de Jalisco

Por región de Jalisco

Por área metropolitana de

Más información

https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/1386