

Índice de trato digno en primer nivel de salud



Es un indicador compuesto que mide la satisfacción por la calidad de la atención en cuatro dominios (oportunidad de la atención, información proporcionada por el médico, surtimiento de medicamentos y por el trato recibido).

Detalles del indicador

Identificador:	DS3-118	Tipo del indicador:	Resultado
Nivel del indicador:	Nivel: 3.-Complementario	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría de Salud Jalisco
Periodicidad:	Cuatrimestral	Año base:	2006

Último valor disponible

Unidad de medida

Meta 2021

Tendencia deseable

94.84

Índice

93.67

↑
Ascendente
(Conviene a Jalisco que aumente)

Reportado al:
31/08/2021

Fuente: Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno. Secretaría de Salud. Cifras preliminares a agosto de 2021.

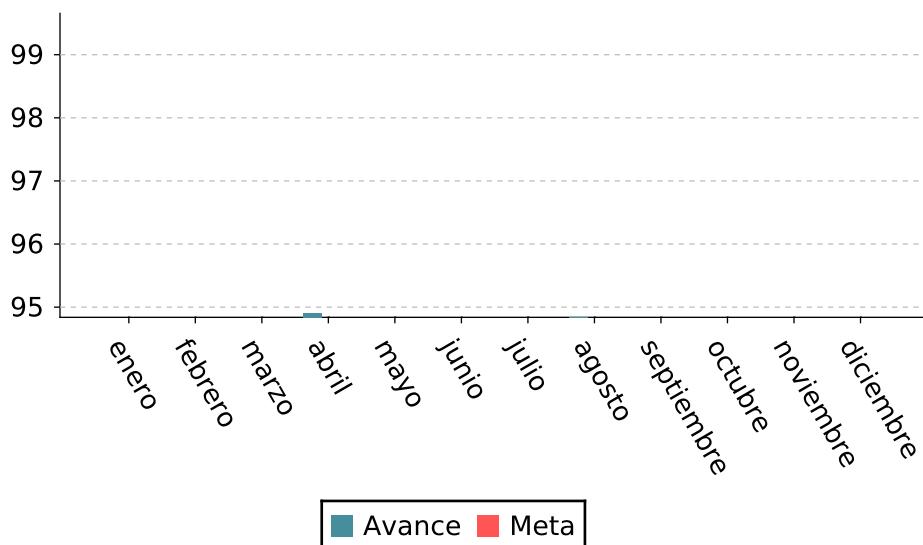
Nota: Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno. Secretaría de Salud, agosto 2021.

Índice de trato digno en primer nivel de salud

Valores históricos

Año	Valor
2021	94.84
2020	93.67
2019	87.24
2018	84.06
2017	89.8
2016	95.4
2015	94.6
2014	96.6
2013	94.3
2012	95.9
2011	96.2
2010	96.1
2009	96.5
2008	96
2007	96.5
2006	95.7

Gráfica de avance



Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje: Desarrollo social

Programa: 2.- Desarrollo social

Temática: 10.- Protección a la salud

Objetivo de desarrollo: Proteger y mejorar la salud de las y los jaliscienses, mediante el ejercicio de una rectoría eficaz y un refundado sistema de salud que: brinde acceso efectivo y cobertura igualitaria a servicios integrales y resolutivos con protección financiera; impulse eficazmente la prevención y promoción de la salud física y mental movilizando a las personas y a la sociedad, principalmente contra las enfermedades no transmisibles vinculadas a los malos hábitos y la vida sedentaria; garantice la prestación de servicios y abasto de medicamentos con calidad, la satisfacción de las y los usuarios, la protección a la población contra diversos riesgos sanitarios y lesiones accidentales, la generación de recursos e innovación en salud, y la vigilancia del uso eficiente, transparente y sin corrupción de los recursos para la salud.

Índice de trato digno en primer nivel de salud

Metodología

Metodología: La información que utiliza la Secretaría de Salud Federal para construir los indicadores es mediante la recolección de encuestas de salida (Monitoreo de Aval Ciudadano), a los usuarios que reciben los servicios de salud a través de una serie de preguntas orientadas en dos dimensiones: la calidad Interpersonal (calidad percibida) y la calidad en las organizaciones (organización de los servicios).

El indicador corresponde únicamente a los organismos que prestan servicios de atención médica a la población y están sectorizados a la Secretaría de Salud del Estado de Jalisco

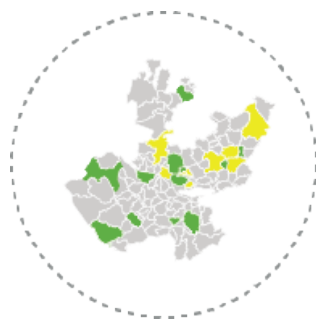
Fórmula: Para mayor información favor de dirigirse a la siguiente liga del Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud: http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/doctos/estructura_indicadores.pdf

Variables:

Datos desagregados disponibles del indicador



Por estado



Por municipio de Jalisco



Por región de Jalisco



Por área metropolitana de Jalisco

Más información

<https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/1583>