Fecha de descarga: 29-11-2026 05:28

Promedio de percepción de satisfacción de las personas usuarias del transporte público en el AMG

Promedio de Percepción de satisfacción de las personas usuarias de los diferentes modos de transporte público en el Área Metropolitana de Guadalajara

Detalles del indicador

Identificador:	JCUT2-014	Tipo del indicador:	Resultado
Nivel del indicador:	Nivel: 2 .-Sectorial	Dependencia que reporta en MIDE:	Secretaría del Transporte
Periodicidad:	Anual	Año base:	2024

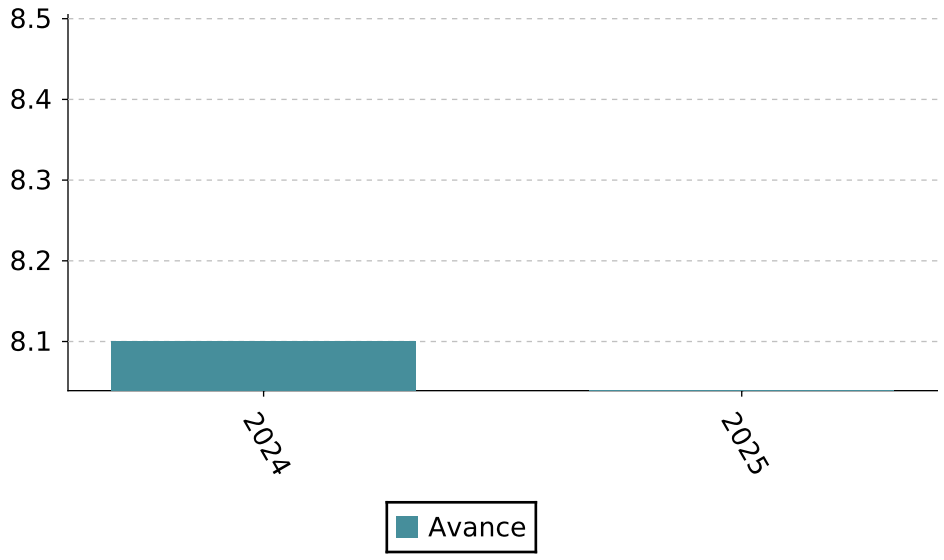
Último valor disponible	Unidad de medida	Meta 2026	Tendencia deseable
8.04 Reportado al: **31/12/2025**	Calificación promedio	8.05	Ascendente (Conviene a Jalisco que aumente)

Fuente: Instituto Metropolitano de Planeación y Gestión del Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara (IMEPLAN), 2025.
Nota: La Encuesta de Satisfacción a Usuarios del Transporte Público en el AMG en 2025, tiene una escala (1 a 5) distinta en su medición de evaluación, respecto a la efectuada en 2024 (1 a 10), al estandarizarla, la calificación promedio que se obtiene es de 8.04.

Valores históricos

Año	Valor
2025	8.04
2024	8.1

Gráfica de avance



Fecha de descarga: 29-11-2026 05:28

Promedio de percepción de satisfacción de las personas usuarias del transporte público en el AMG

Alineación al Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo y Metas

Eje: Jalisco cuida su tierra

Programa: 4.- Jalisco cuida su tierra

Temática: 27.- Movilidad digna y accesible para todas y todos

Objetivo de desarrollo: Consolidar un sistema de movilidad y transporte en Jalisco que amplíe su oferta, cobertura territorial y mejore la calidad del servicio apegado a la normatividad aplicable, bajo principios de planeación estratégica, accesibilidad, inclusión, seguridad, transparencia, eficiencia, eficacia y seguridad vial, mediante la profesionalización del servicio, la incorporación de nuevas tecnologías y un enfoque sustentable de reducción de emisiones.

Metodología

Metodología: Entrevista cara a cara a 2,596 personas usuarias del servicio de transporte público colectivo y masivo del Área Metropolitana de Guadalajara mayores de 12 años con un margen de error de +-2.5%

Fórmula: Promedio de la evaluación de las personas usuarias del servicio de transporte público colectivo y masivo del Área Metropolitana de Guadalajara: Promedio de percepción de Accesibilidad, Confort, Seguridad, Atención, Infraestructura, Elementos de Accesibilidad Universal.

Variables: Modos de transporte: Sistema de Tren Eléctrico Urbano, Mi Macro Calzada, Mi Macro Periférico, 4 Rutas de transporte convencional, Rutas Alimentadoras de Mi Macro y SITREN, 6 Rutas con Permiso Federal. EVALUACIÓN: Accesibilidad, Confort, Seguridad, Atención, Infraestructura, Elementos de Accesibilidad Universal.

Datos desagregados disponibles del indicador


Por estado


Por municipio de Jalisco


Por región de Jalisco


Por área metropolitana de Jalisco

Más información

https://mide.jalisco.gob.mx/mide/panelCiudadano/detalleIndicador/2164